

Reklamationsdokument

Dette dokument skal sendes pr. e-mail til **reklamation_SE@fluidra.com**.

Når vi har modtaget dokumentet, svarer vi via e-mail med instruktioner om, hvordan reklamationen vil blive behandlet.

Når reklamationen er godkendt og registreret, tildeles der et **RMA-nummer** til denne sag.

Reklamationer, der indsendes uden et fuldstændigt reklamationsdokument, behandles ikke og returneres uden videre behandling. For reklamationer, der ikke godkendes, forbeholder vi os retten til at opkræve yderligere gebyrer.

Følgende bilag skal vedhæftes

- Vedhæft en kopi af købsbeviset/fakturaen, hvor købsdatoen fremgår.
- Vedhæft tydelige billeder eller video, der viser fejlen, samt et oversigtsbillede af installationen/ det tekniske rum/enheden.

Kunde- og sagsoplysninger

Dato for reklamation:	
Virksomheds- og kundenummer:	
Deres reference for reklamationen:	

Leveringsadresse for returnering/ombytning

Navn:	
Adresse:	
Postnummer & by:	
Land:	
Telefonnummer:	

Oplysninger om reklamationen

Produkt / varenummer:	
Serienummer: <i>(angiv for hurtigere behandling)</i>	
Salgsdato: <i>(bekræftet med vedhæftet købsbevis)</i>	
Købsdato:	
Fakturanummer eller følgeseddelnummer:	

Fejlbeskrivelse - Beskriv fejlen så detaljeret som muligt.