

Dokument för reklamation

Detta dokument ska skickas via e-post till **reklamation_SE@fluidra.com**.

Efter att dokumentet har mottagits återkommer vi via e-post med information om hur reklamationen ska hanteras vidare.

När reklamationen har mottagits och skapats tilldelas ett **RMA-nummer** som gäller för detta ärende.

Reklamationer som inkommer utan fullständigt reklamationsdokument kommer inte att handläggas och returneras utan åtgärd. Vid reklamation som inte godkänns förbehåller vi oss rätten att debitera tillkommande avgifter.

Obligatoriska bilagor

- Bifoga kopia på inköpskvitto där försäljningsdatum framgår.
- Bifoga tydliga bilder eller film som visar felet samt en översiktsbild av installation/teknikrum/enheten.

Kund- och ärendeinformation

Reklamationsdatum:	
Företag och kundnummer:	
Er referens för reklamationen:	

Leveransadress för retur/utbyte

Namn:	
Adress:	
Postnummer & ort:	
Land:	
Telefonnummer:	

Information om reklamationen

Produkt / artikelnummer:	
Serienummer: <i>(ange för snabbare hantering)</i>	
Försäljningsdatum: <i>(styrks med bifogat inköpskvitto)</i>	
Inköpsdatum:	
Fakturanummer eller följesedelnummer:	

Felbeskrivning - Beskriv felet så utförligt som möjligt.